



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ

УФПС г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГА И ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ —  
ФИЛИАЛ ФГУП «ПОЧТА РОССИИ»

05.08.2019 № 5.Р.РЧ-14/5106  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

[ \_\_\_\_\_ ]

Уважаемый

На Ваше обращение по вопросам оказания услуг почтовой связи Управление Федеральной почтовой связи Санкт-Петербурга и Ленинградской области – филиал ФГУП «Почта России» сообщает:

отделение почтовой связи Санкт-Петербург 194358 (далее – ОПС) осуществляет обслуживание района с плотной жилой застройкой, включая микрорайон Парнас (ЖК «Северная долина»). Увеличение спроса на услуги по пересылке международных отправок (продажа товаров интернет-магазинами) также является фактором, влияющим на образование очереди в данном объекте почтовой связи.

В помещении ОПС Санкт-Петербург 194358 оборудовано 10 операционных касс и Система электронной очереди.

В соответствии со ст. 31 Федерального закона РФ «О почтовой связи» №176-ФЗ от 17.07.1999г. при планировании развития городов и сельских поселений, проектировании, строительстве и реконструкции кварталов, микрорайонов, других элементов планировочной структуры, а также жилых домов органы государственной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления в соответствии с государственными градостроительными нормативами и правилами должны предусматривать проектирование и строительство зданий, а также помещений для размещения объектов почтовой связи.

Для повышения качества обслуживания между Администрацией Выборгского района и УФПС Санкт-Петербурга и Ленинградской области достигнуто соглашение о предоставлении помещения по адресу: Ф. Абрамова, д.16, к.1 муниципальным органом исполнительной власти. После передачи помещения со стороны УФПС Санкт-Петербурга и Ленинградской области будет проведен комплекс мероприятий, необходимый для открытия дополнительного отделения почтовой связи.

От лица ФГУП «Почта России» приносим извинения за неудобства и надеемся на взаимопонимание.

Заместитель директора

Григорьев Д. А.

Исп.: Войтенко Е.Г., (812)616-03-53, доб.2884

По вопросам оказания услуг, а также по вопросам розыска регистрируемых почтовых отправок Вы можете обратиться по телефону «Линии качества»: 8-800-2005-888 (звонок по территории Российской Федерации бесплатный) либо по телефону справочной УФПС СПб и ЛО «088», а также воспользоваться сайтом ФГУП «Почта России» [www.pochta.ru](http://www.pochta.ru).