

## Перерасчет по статье «теплоснабжение» в квитанции за август 2015 года

Уважаемые жители дома 8 по ул. Федора Абрамова!

Приводим наиболее часто встречающиеся вопросы по распределителям тепловой энергии и ответы на них.

*Почему мне начислили отопление за август, если в августе отопления не было?*

В квитанции за август 2015 года Вы видите не начисление по статье «теплоснабжение» за август, а корректировку начислений по данной статье за весь отопительный сезон с октября 2014г. по май 2015г., выполненную в соответствии с требованием пункта 53 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденных Постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 г.

*Почему в других домах нет никаких распределителей, а в моем доме есть?*

Все новые дома, вводимые в эксплуатацию с 2012 года, оборудуются распределителями в соответствии с законом. Индивидуальные приборы учета используемой тепловой энергии (далее – распределители) установлены в квартирах Застройщиком ООО «Главстрой-СПб» на основании ст.13 п.7 Федерального закона № 261-ФЗ от 23 ноября 2009 года «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности».

*Когда в квартире устанавливали распределители тепла, мне сказали, что я буду экономить. Почему я получил положительный перерасчет в квитанции за август 2015?*

При правильном подходе распределители тепла действительно помогают экономить, но только тогда, когда регулярно следишь за требуемой температурой внутри помещений и пользуешься терморегуляторами, которые были выданы при заселении. Поможет ли счетчик воды сэкономить, если открыть кран и уехать в отпуск на 2 недели? Ситуация аналогична и с распределителями тепла. Задача распределителей тепловой энергии - учет потребления тепловой энергии именно Вашей квартирой и распределение платы между жильцами дома по фактическому потреблению ресурса. Для экономии ресурса не остужайте комнату открытием окна, поворачивайте регуляторы на меньшее значение.

*Управляющая компания уже рассчиталась с ГУП «ТЭК СПб» за отопительный сезон 2014/2015, куда идут доначисленные средства?*

Доначисленные средства в квитанциях у одних жителей в августе 2015 идут в виде отрицательного перерасчёта в квитанции других жителей. Т.е. происходит перераспределение денежных средств по лицевым счетам. В результате выполненной корректировки по данной статье сумма всех

положительных перерасчетов равна сумме всех отрицательных перерасчетов, управляющая компания не получает прибыли в результате проведения корректировки.

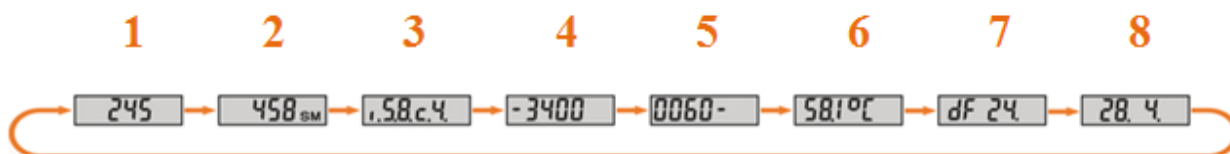
### *У меня не показывает прибор, значит ли это, что он не работает?*

Прибор в работоспособном состоянии всегда находится в режиме экономии батареи, именно поэтому на табло не отображаются никакие цифры. Однако на приборе есть черная кнопка, нажав которую Вы можете увидеть показания дисплея.



### *Что означают цифры на приборе?*

Показания дисплея меняются при каждом нажатии кнопки. Ниже указаны значения, которые отображаются при первом, втором и т.д. нажатии кнопки.



1. Текущее значение расхода тепловой энергии (с 24 числа по сегодняшний день)
2. Значение расхода за прошедший расчетный период
3. Контрольный буквенно-цифровой код (код завода-изготовителя, для потребителя не нужен)
4. Первая часть серийного номера распределителя
5. Вторая часть серийного номера распределителя
6. Температура радиатора
7. Дата начала отчетного периода (каждое 24-ое число месяца)
8. Текущая дата

### *Кто, как и когда снимает показания?*

Показания снимают сотрудники управляющей компании дистанционно 24 и 25 числа каждого месяца. Доступ в квартиру для снятия показаний не требуется. Сотрудники с планшетным компьютером и антенной подходят к дому, благодаря интегрированному радиопередатчику производится считывание данных по радиоканалу.

### Как распределитель что-то измеряет?

В распределитель тепла E-ITN 30 встроено два датчика температуры. Один датчик измеряет температуру радиатора, а второй температуру воздуха в помещении. На основании разницы температур и информации, которая заносится по каждому радиатору в программу, происходит расчет. При расчете учитывается тип радиатора, его материал, габаритные размеры, мощность по паспорту, метраж квартиры, расположение квартиры в доме.

### Можно установить распределители другой марки?

Нет. Другие распределители установить нельзя, т.к. распределитель тепла предназначен для измерения относительного количества тепловой энергии, отданной каждым радиатором в квартире. На основе показаний распределителей тепла и общедомового теплового счетчика рассчитывается абсолютная доля затрат каждого владельца квартиры в доме. Распределитель считает условные единицы, а не абсолютную величину, как счетчик воды или электричества, поэтому для перевода условных единиц в Гкал требуется, чтобы все распределители были одной марки.

### Каков принцип распределения общедомовых затрат тепловой энергии с учетом распределителей?

Ниже пошагово описана схема перерасчета с учетом распределителей.

1. Определяется общедомовое потребление по показаниям общедомового прибора учета за месяц –  $V_{\text{опу}}$
2. Определяется потребление квартир, не оборудованных распределителями (по нормативу, установленному Комитетом по тарифам) -  $V_{\text{норм}}$ . В нормативе, уже учтено потребление тепловой энергии как квартирной, так и общедомовой.
3. Определяется разница, приходящаяся на квартиры, оборудованные распределителями  $V_{\text{распр}} = V_{\text{опу}} - V_{\text{норм}}$ . Полученную разницу необходимо разделить на все квартиры пропорционально показаниям. Однако в полученном объеме содержится как общедомовое потребление энергии, так и индивидуальное.
4. На этом шаге  $V_{\text{распр}}$  делится в соотношении 25,19/74,81 на общедомовое потребление и квартирное. Такое соотношение обусловлено отношением площади всех квартир к площади общего имущества, принимаемой к расчету коммунальных услуг.
5. Производится распределение тепловой энергии по квартире:
  - a. Общедомовые нужды (постоянный расход)  $0,2519 \cdot V_{\text{распр}}$  – по площади
  - b. Индивидуальные нужды (переменный расход)  $0,7481 \cdot V_{\text{распр}}$  – пропорционально показаниям приборов
6. Полученные в п.5a и п.5b данные по каждому месяцу суммируются. Эта сумма стоит в квитанции в графе «Начислено». Суммируются все начисления, проведенные с октября 2014 по май 2015, и записываются в графу квитанции «перерасчет» со знаком минус. Соответственно, сумма двух этих колонок дает либо положительной, либо отрицательный результат перерасчета в квитанции за август 2015.

Из данной методики видно, что повлиять жители могут только на переменную часть своих расходов. Т.е. если Вы уехали на месяц и перекрыли радиаторы, индивидуальные показания будут минимальны, однако Вам будет начислена плата за общедомовое потребление.