

Это важно знать!

Пластиковые окна, витражное остекление:
гарантия и рекомендации по эксплуатации

Пластиковые окна, двери, алюминиевые конструкции - это сложные изделия, состоящие из множества элементов, часть из которых со временем подвергается механическому износу.

Фирма-изготовитель предоставляет пятилетнюю гарантию на пластиковые окна, балконные двери и витражное остекление. Гарантия распространяется на изделия и монтаж.

В случае возникновения неполадок можно обратиться в гарантийную службу по следующим телефонам:

3-й Верхний переулок,
Дом 25, корпус 1:

Окна:
ООО «ФортеСтрой» Диспетчер гарантийной службы 334-80-04, доб 111
Витражи:
ООО «СК Гермес» Диспетчер гарантийной службы 640-24-94

3-й Верхний переулок,
Дом 25, корпус 2:

Окна:
ООО «СЗМК» Диспетчер гарантийной службы 320-72-61, доб 360
Витражи:
ООО «СЗМК» Диспетчер гарантийной службы 320-72-61, доб 360

3-й Верхний переулок,
Дом 23, корпус 1:

Окна:
ООО «Позитрон Пласт» Диспетчер гарантийной службы 600-63-36
Витражи:
ООО «СК Гермес» Диспетчер гарантийной службы 640-24-94

Ул. Федора Абрамова,
Дом 4А, корпус А:

Окна:
ООО «СЗМК» Диспетчер гарантийной службы 320-72-61, доб 360
Витражи:
ООО «Авангард» Диспетчер гарантийной службы 622-19-52

Ул. Федора Абрамова,
Дом 4А, корпус Б:

Окна:
ООО «СЗМК» Диспетчер гарантийной службы 320-72-61, доб 360
Витражи:
ООО «Авангард» Диспетчер гарантийной службы 622-19-52

Ул. Федора Абрамова,
Дом 4А, корпус В:

Окна:
ООО «СЗМК» Диспетчер гарантийной службы 320-72-61, доб 360
Витражи:
ООО «ПроФСтройМонтаж» Диспетчер гарантийной службы 296-16-47, 252-40-63

Ул. Федора Абрамова,
Дом 4А, корпус Г:

Окна:
ООО «СЗМК» Диспетчер гарантийной службы 320-72-61, доб 360
Витражи:
ООО «Авангард» Диспетчер гарантийной службы 622-19-52

Так же телефоны фирм изготовителей можно уточнить в гарантийном талоне, полученном у администратора вашего корпуса в приемные часы.

Как правило, гарантийное обслуживание распространяется на следующие виды возникающих с изделием проблем:

- Трещины на сварных швах рам или створок. Возникают при неправильном монтаже или при неисправности сварочного оборудования на производстве.

- Трещины на стеклопакетах, если они произошли по вине изготовителя. Например, если были неправильно установлены подкладки под стеклопакет.

- Конденсат и изморось внутри стеклопакета.

- Продувание через стыки рамы изделия со стеной, подоконником, откосами.

- Промерзание откосов по причине некачественного монтажа изделия.

- Продувание через притвор изделия в результате нарушения регулировок фурнитуры.

- Проблемы с закрыванием створок (провисание створок).

- Перекос конструкции по причине неправильного монтажа.

- Потемнение или изменение цвета профиля изделия, наличие на профиле вкраплений и темных пятен по причине производственного брака.

- Царапины и сколы, возникшие по вине изготовителя.

- Наличие на стеклах пузырьков и вкраплений размерами и количеством превышающих требования ГОСТ.

Устранение проблем производится следующими способами:

- Регулировка фурнитуры изделия

- Замена некачественного стеклопакета

- устранение царапин и сколов с применением специальных средств и материалов

- Качественная герметизация монтажного шва

- Переделка всего изделия или его элементов (створок, импостов)

Более полный перечень услуг по гарантийному ремонту можно уточнить в гарантийной службе.

Правила эксплуатации
ПВХ окна.

Запрещается прикладывать чрезмерные усилия и механические воздействия к элементам ПВХ окна (например, навешивать тяжести на створку и т.п.)!